

## นโยบายจริยธรรมและจรรยาบรรณพยาบาล กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์

จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล เป็นการแสดงออกถึงความตระหนักในความรับผิดชอบทางจริยธรรมของพยาบาล เพื่อเป็นหลักในการประกอบวิชาชีพให้มีมาตรฐานสูง และเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของพยาบาลที่ดี ถูกต้องและเหมาะสมของพยาบาลวิชาชีพของกลุ่มการพยาบาล อีกทั้งเป็นการสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงานในวิชาชีพอื่น ๆ ได้ทราบถึงจรรยาบรรณที่พยาบาลถือในการประกอบวิชาชีพ

จริยธรรม หมายถึง หลักความประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของบุคคลโดยมีพื้นฐานมาจากหลักศีลธรรมทางศาสนา ค่านิยมทางวัฒนธรรม ประเพณี กฎหมาย รวมถึงจรรยาบรรณของวิชาชีพ เพื่อให้บุคคลแสดงออกในสิ่งที่ดี เหมาะสม ถูกต้องอย่างมีหลักการ โดยใช้ความรู้สติปัญญา เหตุผล พิจารณา ไตรตรองว่าจะไรควรทำหรือไม่ควรทำ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ผู้อื่นและสังคม

จรรยาบรรณวิชาชีพพยาบาล หมายถึง หลักแห่งความประพฤติที่ถูกต้องเหมาะสมของวิชาชีพพยาบาล (สภาการพยาบาล 2546)

### วัตถุประสงค์

1. พยาบาลใช้จริยธรรมและจรรยาบรรณพยาบาลเป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อนหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านจริยธรรม
2. เพื่อให้วิชาชีพพยาบาลได้รับการยอมรับและยกย่องจากสังคม
3. เพื่อผดุงเกียรติและศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพพยาบาล

### เป้าหมาย

พยาบาลวิชาชีพทุกคน

### แนวทางปฏิบัติ

1. ให้พยาบาลทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม จริยธรรมและจรรยาบรรณพยาบาล ฉบับ พ.ศ. 2546 ของ  
สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ดังนี้

1.1 หลักจริยธรรมวิชาชีพ 6 ด้าน ประกอบด้วย

1.1.1 สิทธิของผู้ป่วย ในการตัดสินใจอย่างเป็นอิสระ (Autonomy) ผู้ป่วยและญาติสายตรงหรือผู้แทนผู้ป่วย สามารถตัดสินใจโดยอิสระเมื่อได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ

1.1.2 การกระทำเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นสำคัญ (Beneficence) บุคลากรทางการพยาบาล

มีการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน มีการจัดเตรียมอุปกรณ์และสถานที่บริการ

1.1.3 การไม่ทำอันตราย (Non-maleficence) พยาบาลมีหน้าที่ที่จะไม่ทำอันตรายต่อผู้ป่วย

ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็อันตรายต่อร่างกาย จิตใจ สังคมและเศรษฐกิจ โดยการสร้างความตระหนักในหน้าที่รับผิดชอบ การพิทักษ์สิทธิและการใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติการพยาบาล

1.1.4 การกระทำด้วยความซื่อสัตย์ตามพันธะสัญญาวิชาชีพ (Fidelity) พยาบาลจะไม่เปิดเผย

ความลับผู้ป่วย รวมทั้งการรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย โดยการปฏิบัติตามคู่มือพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

1.1.5 การกระทำต่อผู้ป่วยและครอบครัวด้วยความยุติธรรม (Justice) ใช้หลักการความเสมอภาคในการปฏิบัติการพยาบาล สอดคล้องกับจัดระบบบริการพยาบาล

1.1.6 การบอกความจริง (Veracity) ในทางปฏิบัติการพยาบาล พยาบาลเป็นผู้ **ทน7j'** ซึ่งอยู่ในทีมการบอกความจริง มีการประเมินความพร้อมของผู้ป่วยในกรณีที่มีข้อมูลบางอย่างที่เป็นข่าวย่ำหรือข้อมูลการเจ็บป่วย ภายใต้อบเขตหน้าที่ของพยาบาล

1.2 หลักจรรยาบรรณวิชาชีพ 9 ข้อ ประกอบด้วย

1.2.1 พยาบาลรับผิดชอบต่อประชาชนผู้ต้องการการพยาบาลและบริการสุขภาพ

1.2.2 พยาบาลประกอบวิชาชีพด้วยความเมตตา กรุณา เคารพในคุณค่าของชีวิต ความเป็นดีและความผาสุกของเพื่อนมนุษย์

1.2.3 พยาบาลมีปฏิสัมพันธ์ทางวิชาชีพกับผู้ใช้บริการ ผู้ร่วมงาน และประชาชนด้วยความเคารพ

ในศักดิ์ศรีและสิทธิมนุษยชนของบุคคล

1.2.4 พยาบาลยึดหลักความยุติธรรม และความเสมอภาคในสังคมมนุษย์

1.2.5 พยาบาลประกอบวิชาชีพโดยมุ่งความเป็นเลิศ

1.2.6 พยาบาลพึงป้องกันอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตของผู้ใช้บริการ

1.2.7 พยาบาลรับผิดชอบในการปฏิบัติให้สังคมเกิดความเชื่อถือ ไว้วางใจต่อพยาบาล และต่อวิชาชีพการพยาบาล

1.2.8 พยาบาลพึงรวมในการทำความเจริญก้าวหน้าให้แก่วิชาชีพการพยาบาล

1.2.9 พยาบาลพึงรับผิดชอบต่อตนเองเช่นเดียวกับรับผิดชอบต่อผู้อื่น

2. กำหนดเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณพยาบาลไว้ในแผนปฐมนิเทศพยาบาลที่เขามาปฏิบัติงานใหม่

3. จัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณพยาบาลต่อเนื่อง เช่นการสวดมนต์ทุกเช้า การร่วมปฏิบัติธรรม

4. สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณพยาบาล ทุกช่องทาง

5. กำหนดสรรพนามในการเรียกชื่อผู้รับบริการ ความเหมาะสมเพื่อเป็นการให้เกียรติ

6. กำหนดให้การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม เป็นสมรรถนะหลักของพยาบาลทุกคน และมีการประเมินปีละครั้ง

7. กำหนดให้จริยธรรมเป็นประเด็นหลักในการนิเทศการพยาบาลของผู้ตรวจการ สรุปนำเสนอที่ประชุม ประจำเดือน

#### **การประเมินผล**

1. จำนวนขอร้องเรียนที่เกี่ยวกับพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมในการบริการ ลดลง
2. ผลการประเมินสมรรถนะหลักด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. การประเมินจริยธรรมการบริการพยาบาลโดยผู้รับบริการ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80
4. การประเมินพฤติกรรมจริยธรรมพยาบาลโดยผู้บังคับบัญชา มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80