

## นโยบายการจัดอัตราค่าจ้าง กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์

การจัดอัตราค่าจ้าง หมายถึง การจัดบุคลากรพยาบาลในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ เหมาะสมในการให้บริการพยาบาลที่ต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง

พยาบาลในการปฏิบัติงาน คุณภาพการพยาบาลจะสูงสุดเมื่อปริมาณงานและจำนวนบุคลากรมีความสมดุลกัน  
**วัตถุประสงค์**

เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่พยาบาลปฏิบัติงานในหน่วยงานอย่างเหมาะสม เพียงพอ มีคุณภาพเสมอภาคทันกาล ยุติธรรม และคุ้มค่า ซึ่งมีมิติต่าง ๆ นี้สามารถวัดได้จากการผลลัพธ์ของผู้ป่วย และตัวชี้วัดคุณภาพบริการพยาบาล

**เป้าหมาย**

**ด้านผู้รับบริการ**

- ผู้รับบริการเข้าถึงบริการได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมเพียงพอ
- อัตราค่าจ้างเหมาะสมเพียงพอไม่เกิดอุบัติเหตุการไม่พึงประสงค์

**ด้านผู้ให้บริการ**

- ภาระงานและผลผลิตทางการพยาบาลเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน
- จำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพต่อสัปดาห์

**ตัวชี้วัด**

- ค่าเฉลี่ยของชั่วโมงการพยาบาลต่อวันนอนผู้ป่วยใน เท่ากับ 5.5 – 6 ชั่วโมง
- ค่าเฉลี่ยของชั่วโมงการพยาบาลต่อวันนอนผู้ป่วยหนัก เท่ากับ 11 – 12 ชั่วโมง
- ผลผลิตทางการพยาบาล ร้อยละ 90-110

**แนวทางปฏิบัติ**

1. กำหนดนโยบายการจัดอัตราค่าจ้างตามเกณฑ์ มีเหตุผลในการกำหนดจำนวน เพื่อให้เกิดมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย แต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม เพียงพอ และเกิดความปลอดภัย ภายใต้ข้อมูลที่เพียงพอ โดยกำหนดอัตราค่าจ้างพยาบาลวิชาชีพ ดังนี้

หน่วยงาน	อัตราค่าจ้าง	ร้อยละการผสมผสาน อัตราค่าจ้าง
ดูแลผู้ป่วยหนัก/วิกฤติ	100	100
หอผู้ป่วยหนาแน่น	80	80
หอผู้ป่วยไม่หนาแน่น	60 -70	70

คณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาลร่วมจัดทำเกณฑ์การจัดอัตราค่าจ้างประจำวัน ในแต่ละหน่วยงาน (เอกสารแนบ)

2. รูปแบบการมอบหมายงาน มีการมอบหมายงานหลายลักษณะแบบผสมผสานตามความเหมาะสมแต่ละหน่วยงาน ได้แก่
  - 2.1 Total care ใช้ในหอผู้ป่วยทั่วไป
  - 2.2 Team nursing ใช้ในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเรื้อรัง ที่ต้องดูแลร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ

### 2.3 Case method ในหอผู้ป่วยหนัก

### 2.4 Case management จากการจำแนกความต้องการ การประสานความร่วมมือ ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย ที่มีปัญหาซับซ้อนของแต่ละ PCT ที่ได้กำหนดไว้

3. การศึกษาปริมาณงาน กลุ่มการพยาบาลศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีผลต่อความต้องการบุคลากรทางการพยาบาล เพื่อประเมินปริมาณเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่เป็นการสะท้อนภาระงานที่เกิดขึ้นจริงของผู้ป่วยแต่ละประเภทตามการจำแนกประเภทผู้ป่วยของสำนักงานการพยาบาล

- งานหอผู้ป่วยจำแนกเป็น 5 ประเภท
  - งานอุบัติเหตุและฉุกเฉินและงานผู้ป่วยนอก ตาม ESI แบ่งเป็น 5 ประเภท
  - หน่วยงานพิเศษอื่น ๆ แบ่งตามประเภทบริการ
- ร่วมกับการใช้เกณฑ์ขั้นต่ำของสภาการพยาบาล ซึ่งมีวิธีการศึกษาโดยการผสมผสานอัตรากำลังด้านวิชาชีพ ประสบการณ์ เพศ เพื่อตอบสนองการบริการแบบองค์รวมและการบริการด้วยความเป็นมนุษย์

#### 3.1 การศึกษาโดยตรงอย่างต่อเนื่อง มีการติดตาม นิเทศการจำแนกประเภทประเภทผู้ป่วยตามแผนการนิเทศ

#### 3.2 การรายงานตนเองของหน่วยงาน โดยการลงข้อมูลในโปรแกรมผู้ตรวจการและการคำนวณผลผลิตงานซึ่งหน่วยงานสามารถประมาณจำนวนบุคลากรที่ต้องการได้ในแต่ละวัน แต่ละเวร (การคำนวณ Productivity xls.file)

4. การกำหนดความต้องการบุคลากรแต่ละประเภท มีการจัดทำฐานข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานที่กระทรวงและสำนักงานการพยาบาลกำหนด เพื่อนำมาวางแผนกลยุทธ์ด้านทรัพยากร การสรรหาการจัดสรร

#### 4.1 การคำนวณความต้องการพยาบาลวิชาชีพตามเกณฑ์ FTE

#### 4.2 การคำนวณความต้องการตามภาระงานจริงจากผลผลิต Productivity

#### 4.3 การใช้เกณฑ์สัดส่วน Staff mix ในการกำหนดความต้องการบุคลากรประเภทอื่น ได้แก่กลุ่มที่มีวุฒิต่ำกว่าพยาบาลวิชาชีพและผู้ช่วยเหลือคนไข้

#### 4.4 การประเมินความต้องการพยาบาลวิชาชีพตามยุทธศาสตร์โรงพยาบาล การขยายบริการหรือเพิ่มศักยภาพด้านการบริการ

5. หน่วยบริการร่วมจัดทำรายงานตนเองติดตามประเมินผล เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนการประเมินผล

- ติดตามประเมินผลทุกเดือน
- ทบทวนปรับอัตรากำลังร่วมกับภาระงานทุก 6 เดือน

แสดงกราฟ/แผนภูมิ แสดงตัวชี้วัดผลลัพธ์ 3 ปีย้อนหลัง

- ผลผลิตทางการพยาบาล

$\frac{\text{ต่ำ } 15 \times 100 = 36.59}{41}$
--

- จำนวนชั่วโมงความต้องการการพยาบาลต่อวัน

$\frac{\text{พอใจ } 9 \times 100 = 21.95}{41}$
--

ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง มาตรฐานการบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปี 2548 (4 สิงหาคม 2548)						
เกณฑ์อัตรากำลังพยาบาลระดับทั่วไปขั้นต่ำในหน่วยบริการระดับต่าง ๆ						
ประเภท	ทุติยภูมิ		ตติยภูมิ		มหาวิทยาลัย	
	HPPD	NR : PT	HPPD	RN : PT	HPPD	RN : PT
OPD		01:50		01:50		01:50
		เวชปฏิบัติ 1:3		เวชปฏิบัติ 1:3		เวชปฏิบัติ 1:3
ER		01:10		01:10		Urgency 1:10
						Emergency 1:5
กุมาร	4	01:04	6	01:04		01:04
สูติ	4	01:06	4	01:06		01:06
อายุรกรรม	6	01:04	6	01:04		01:04
ศัลยกรรม/กระดูก	4.8	01:05	4.8	01:05		01:04
ศัลยกรรมอุบัติเหตุ/ประสาท	4.8	01:05	6	01:04		ศัลยกรรมประสาท 1:4
						ศัลยกรรมประสาท 1:3
จิตเวช	4	01:04	6	01:04		จิตเวชผู้ใหญ่ 1:3
						จิตเวชเด็ก 1:2.5
ไตเทียม/รังสี/เคมีบำบัด	3 ชม./ราย	01:02		3 ชม./ราย	01:02	01:01
						เคมีบำบัด 1:3
OR		02:01		02:01		2.5:1
						RECOVERY ROOM 1:1
ANE		02:01		02:01		02:01
หอผู้ป่วยพิเศษ	6	01:04	6	01:04		01:04
ICU	12	01:02	12	01:02		ICU 1:1
						Sub ICU 1:1.5
NICU	12	01:02	16	01:01:5		01:01
CCU			16	01:01.5		อายุรกรรม 1:1
						ศัลยกรรม 1:5:1
LR		02:01		02:01		02:01

ประเภท	ระดับ					รวม	คุณวุฒิ			อายุบุคลากร			อายุการทำงาน			ความชำนาญและเชี่ยวชาญพิเศษ
	อัตราจ้าง	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	เชี่ยวชาญ		ต่ำกว่าป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	MIN	MAX	X	MIN	MAX	X	
พยาบาลวิชาชีพ																
พยาบาลเทคนิค																
เจ้าหน้าที่พยาบาล																
เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน																
เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยเหลือคนไข้																

หมายเหตุ :

กำลังศึกษาต่อ จำนวน ..... คน