

## นโยบายการเฝ้าไข้พิเศษ กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุรินทร์

การเฝ้าไข้พิเศษ หมายถึง การให้การดูแลและรักษาพยาบาลผู้ป่วยเฉพาะรายนอกเหนือจากภาระงานประจำในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ โดยผู้รับบริการแจ้งความจำนงเองและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเฝ้าไข้พิเศษ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน
2. ผู้รับบริการได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

### เป้าหมาย

พยาบาลวิชาชีพ, ผู้ช่วยพยาบาล  
พยาบาลเทคนิค, พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้

### ตัวชี้วัด

- มีนโยบายการเฝ้าไข้พิเศษที่ชัดเจน
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางได้ถูกต้อง

### แนวทางปฏิบัติ

1. เมื่อผู้รับบริการต้องการพยาบาลเฝ้าไข้พิเศษ สามารถแจ้งได้ที่หัวหน้าตึก/หัวหน้าเวร
2. หัวหน้าตึก/หัวหน้าเวร รับผิดชอบและแจ้งให้ผู้ตรวจการแผนกทราบ (ในเวลาราชการ) นอกเวลาราชการแจ้งผู้ตรวจการเวร
3. การขึ้นเวรแบ่งเป็น 3 ผลัดคือ เวรเช้า, เวรบ่าย, เวรดึก ให้ขึ้นเวรต่อกันได้ไม่เกิน 2 เวร (ยกเว้นเวรดึกต่อเช้า)
4. การแต่งกายให้แต่งเครื่องแบบของวิชาชีพติดป้ายชื่อและติดบัตร “เฝ้าไข้พิเศษ”  
ขอรับได้ที่กลุ่มการพยาบาล
5. อัตราการเฝ้าไข้
  - พยาบาลวิชาชีพเวรละ 800-1,000 บาท (กรณีคนไข้อาการหนัก เช่น ICU, Onbird's)
  - พยาบาลเทคนิคเวรละ 600 บาท
  - ผู้ช่วยพยาบาลเวรละ 450 บาท
  - พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ 400 บาท
6. การชำระเงินเฝ้าไข้พิเศษให้ชำระเงินกับหัวหน้าตึก/หัวหน้าเวร โดยมีสมุดเซ็นรับเงินไว้เป็นหลักฐาน ห้ามรับเงินจากผู้รับบริการเองโดยเด็ดขาด
7. ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยมีขอบเขตของการปฏิบัติในแต่ละวิชาชีพและให้ยึดคุณค่าวิชาชีพเป็นหลักสำคัญ
8. ก่อนปฏิบัติงานขึ้นรับเวรจากพยาบาลประจำตึกและก่อนลงเวรรายงานอาการผู้ป่วยให้ Incharge เวรทราบทุกครั้ง
9. เมื่อผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลงรายงานหัวหน้าเวรทราบทันที

### การประเมินผล

1. ประเมินจากความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้ให้บริการ