นโยบายการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ หมายถึง การจัดทำทิศทางหรือแนวทางปฏิบัติตามพันธกิจและภารกิจให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ขององค์การ (วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์และคณะ, ๒๕๔๘)

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ขององค์การ

เป้าหมาย

ทุกหน่วยบริการทางการพยาบาลมีแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการพยาบาลที่สอดคล้องกับกลุ่มการพยาบาลและโรงพยาบาลสุรินทร์

ตัวชี้วัด

ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดขั้นตอนการทำแผนยุทธศาสตร์โดย

๑.๑ ให้ทุกหน่วยบริการทางการพยาบาลมีส่วนร่วมวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรใช้แนวคิด ๗' s Model (Structure, Strategy, System, Shared value, Staff, Style, Skill) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรใช้แนวคิด PESTHEE (Politic - Legal, Economic, Socio – culture, Technology, Health, Education,Environment)

๑.๒ กำหนดกลยุทธ์โดยใช้ แมทริกซ์ TOWS (TOWS matrix) ได้แก่

๑.๒.๑ กลยุทธ์ WT มีเป้าหมายให้เกิดจุดแข็งและอุปสรรคต่ำสุด

๑.๒.๒ กลยุทธ์ WO มีเป้าหมายให้เกิดจุดอ่อนต่ำสุดและโอกาสสูงสุด

๑.๒.๓ กลยุทธ์ ST มีเป้าหมายใช้จุดแข็งขององค์การที่เกี่ยวข้องกับอุปสรรคจากสภาพแวดล้อม

๑.๒.๔ กลยุทธ์ SO มีเป้าหมายใช้จุดแข็งและข้อได้เปรียบจากโอกาสเลือกกลยุทธ์โดยพิจารณาจากสถานการณ์ที่สอดคล้อง และ กำหนดจุดเน้นทุกปี

๑.๓ กำหนดมิติเป้าประสงค์โดยใช้ Balanced Scorecard ทั้ง ๔ ด้าน

๑.๓.๑ ด้านการเงิน

๑.๓.๒ ด้านลูกค้า

๑.๓.๓ ด้านกระบวนการภายใน

๑.๓.๔ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

๒. กำหนดการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ โดยให้ทุกหน่วยบริการพยาบาลจัดทำแผนปฏิบัติการทุกปี

๓. กำหนดการประเมินผลโดยให้ทุกหน่วยบริการพยาบาลรายงานและทบทวนผลต่อกลุ่มการพยาบาลทุก ๖ เดือน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มการพยาบาลในปีต่อไป

แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มการพยาบาล โรพยาบาลสุรินทร์ ปี 2555-2559

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์โรงพยาบาล ที่ 1 เรื่องพัฒนาองค์กรและสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นเลิศบริการ

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพยาบาล เขต 14 ที่..... เรื่อง.....

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละปี					ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	2558		
การพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาล									
โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทางการ	-พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการ								
พยาบาล	พยาบาล								
-แผนอบรมเฉพาะทาง(ตามศูนย์เชี่ยวชาญ)		หน่วยงานศูนย์ความเป็นเลิศ	50	60	70	80	100	-ระดับความสำเร็จของการ	กลุ่มการพยาบาล
		ศูนย์หัวใจ ศูนย์มะเร็ง						ดำเนินการตามแผนพัฒนา	ผช.ด้านวิชาการ
		ศูนย์อุบัติเหตุ ศูนย์มารกแรกเกิด							
		แพทย์ทางเลือก							
-แผนการประเมินสมรรถนะหลัก สมรรถนะ	-เพื่อประเมินสมรรถนะและหา	บุคลากรทางการพยาบาลทุก	100	100	100	100	100	-ร้อยละของพยาบาลได้รับการ	
ประจำกลุ่มงาน	โอกาสพัฒนาสมรรถนะตามเกณฑ์	ระดับ						ประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์	
-แผนการประเมินและพัฒนาสมรรถนะด้าน	-เพื่อพัฒนาศักยภาพพยาบาลในการ		70	80	90	95	100	-ร้อยละของพยาบาลที่มี	
ความรู้เฉพาะ และทักษะปฏิบัติ	ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐาน							สมรรถนะตามที่กำหนด	
-การจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ								-จำนวนกิจกรรมการพัฒนา	
Need assessment								สมรรถนะตามที่กำหนด	
-การพัฒนาบุคลากรรองรับการเข้าสู่ AEC									
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	เพื่อส่งเสริมจริยธรรมและ	บุคลากรทางการพยาบาลทุกคน	70	80	90	95	100	-ร้อยละของความพึงพอใจ	กลุ่มการพยาบาล
อบรมจริยธรรม	จรรยาบรรณวิชาชีพ							ในความสมดุลระหว่างชีวิต	
ประเมินจริยธรรม								และการทำงาน	
- กิจกรรมสร้างแรงจูงใจ สร้างขวัญและกำลังใจ	เพื่อธำรงรักษาบุคลากร	บุคลากรทางการพยาบาลทุกคน	0.20	0.10	0.00	0.00	0.00	-อัตราการลาออก/โอนย้าย	กลุ่มการพยาบาล
กิจกรรมสร้างสัมพันธภาพ			70	80	85	90	90	-ร้อยละของความพึงพอใจใน	
การพบปะสังสรร								งาน	
การศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้									

แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มการพยาบาล โรพยาบาลสุรินทร์ ปี 2555-2559

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์โรงพยาบาล ที่ 2 เรื่องพัฒนาระบบคุณภาพบริการ

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพยาบาล เขต 14 ที่..... เรื่อง.....

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละปี					ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	2559		
โครงการพัฒนาระบบการนิเทศทางการพยาบาล	เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้ตาม	-หน่วยบริการทางการพยาบาล	100	100	100	100	100	-ระดับความสำเร็จของการ	ผช.บริการ
-นิเทศการบริหารการพยาบาล	เป้าหมายและเป็นไปตามมาตรฐาน	-พยาบาลทุกคน	100	100	100	100	100	ดำเนินการตามแผน ≥ 80%	กลุ่มการพยาบาล
-นิเทศการปฏิบัติการพยาบาล								-ระดับความพึงพอใจของ	หน่วยบริการฯ
								ผู้นิเทศ/ผู้รับการนิเทศ ≥ 80%	
								-ผลการปฏิบัติการพยาบาล	
								เป็นไปตามมาตรฐาน ≥ 80%	- -
โครงการพัฒนาระบบบริการ									
การดูแลต่อเนื่อง	เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลครอบคลุม	ทุก PCT สหสาขาวิชาชีพ						-จำนวนกลุ่มโรคดูแลต่อเนื่อง	กลุ่มการฯ
-รวบรวมกลุ่มโรคที่ควรได้รับการดูแลต่อเนื่อง	ต่อเนื่อง มีคุณภาพชีวิตที่ดี	เครือข่ายการดูแลต่อเนื่อง						-จำนวนกลุ่มโรค NCM	PCT
-กำหนดกลุ่มโรคที่ต้องมี NCM	การปฏิบัติตามมาตรฐานบริการตติย	กลุ่มโรคอัตราตายสูง	8	เพิ่มขึ้นอย่างน้อย PCT ละ 1 โรค				-ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน	เครือข่ายการดูแล
-จัดทำคู่มือ									สหสาขาฯที่เกี่ยว
-พัฒนาศักยภาพเครือข่ายการดูแล									ข้อง
การรับ ส่งต่อ ส่งกลับ	เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลตาม	รพศ. รพช. รพ.สต.						-ระดับความสำเร็จในการ	กลุ่มการพยาบาล
-พัฒนาองค์ความรู้ /ระบบ (อบรม/ประชุมวิชาการ	มาตรฐาน ต่อเนื่อง	รพ.แม่ข่าย เขต 14						ดำเนินงานตามแผน	ศูนย์ประสานการ
-ประชุมติดตามงาน วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค	การเข้าถึงบริการที่มีความเสมอภาค							-อัตราการรับ-ปฏิเสธการ	ส่งต่อ
-พัฒนาเครือข่ายการดูแล (Node)		5 Node	ปส	ปส	ปส	ปส	ปส	ส่งต่อ	เครือข่ายการดูแล
				สข	สข	สข	สข	-อัตราการดูแลเหมาะสม	ผู้ป่วยกลุ่มโรค
					รต/ทต	รต/ทต	รต/ทต		สำคัญ
					ศข	ศข	ศข		

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละปี					ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
			2555	2556	2557	2558	2559		
-พัฒนาระบบบริการรองรับ AEC	เพื่อจัดบริการที่มีคุณภาพตามมาตร	หน่วยบริการด่านหน้า	50	75	100	-	-	-ระดับความสำเร็จของการ	กลุ่มการพยาบาล
-การเตรียมความพร้อมบุคลากร ภาษา	ฐานสากล	หน่วยบริการสาขาหลัก						ดำเนินการตามแผน	
สมรรถนะ		หน่วยบริการเฉพาะทาง/							
-จัดระบบบริการช่องทางเฉพาะ		บริการด้านหน้า/IPD						-มีระบบบริการที่เป็นรูปธรรม	
การพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงทางการ	เพื่อป้องกันและเฝ้าระวังความเสี่ยง	หน่วยบริการพยาบาลทุกหน่วยจัด	100%	100%	100%	100%	100%	-มีแนวทางปฏิบัติการ	กลุ่มการพยาบาล
พยาบาล	ด้านผู้ให้และผู้รับบริการ	ทำบัญชีความเสี่ยงทางการพยาบาล						จัดการความเสี่ยง	
-จัดทำนโยบาย			100%	100%	100%	100%	100%	-ร้อยละของความเสี่ยงทาง	
-จัดทำคู่มือ								การพยาบาลได้รับการแก้ไข	
การพัฒนาระบบการบันทึกทางการพยาบาล	เพื่อพัฒนาคุณภาพการบันทึกทาง	ทุกหน่วยบริการพยาบาล	60	70	80	90	100	-ระดับคุณภาพการบันทึกทาง	กลุ่มการพยาบาล
โดยการใช้กระบวนการพยาบาล	การพยาบาล							การพยาบาล ≥ 80%	
การพัฒนาระบบบริการพยาบาลตามเกณฑ์	เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล	หน่วยบริการพยาบาลทุกหน่วย	70%	90%	70%	90%	70%	-ร้อยละของหน่วยบริการทาง	กลุ่มการพยาบาล
คุณภาพ		ระดับเกณฑ์คุณภาพ	3	3	4	4	5	การพยาบาลผ่านการประเมิน	
-ประชุมพัฒนา/ถ่ายทอดความรู้ /แลกเปลี่ยน								ตามเกณฑ์ มากกว่า/เท่ากับ70	
-ประเมินตนเอง								-กลุ่มการพยาบาลผ่านการ	
-ตรวจเยี่ยมภายใน								ประเมินเกณฑ์สำนัก/เกณฑ์	
								สภาการพยาบาล	
การพัฒนาพฤติกรรมสู่ความเป็นเลิศ	เพื่อให้บุคลากรทางการพยาบาลมี	บุคลากรทางการพยาบาลกลุ่มเป้า	80	90	100	100	100		ผช.ด้านกิจกรรม
- อบรม ESB	พฤติกรรมบริการที่ดี	หมาย							พิเศษ
			มีแนวโน้มลดลง ไม่รุนแรง					-อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนด้าน	
								พฤติกรรมบริการลดลง	
			80%	มีแนวโน้มสูงขึ้น				-ร้อยละความพึงพอใจด้าน	
								พฤติกรรมพยาบาล	

แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มการพยาบาล โรพยาบาลสุรินทร์ ปี 2555-2559

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์โรงพยาบาล ที่ 3 เรื่อง พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรและระบบงานสำคัญ

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพยาบาล เขต 14 ที่..... เรื่อง.....

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละปี					ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
			55	56	57	58	59		
การพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศทาง	-มีระบบสารสนเทศการพยาบาล	-ทุกหน่วยบริการ	70	80	90	95	100	ร้อยละของหน่วยงาน	กลุ่มการพยาบาล
การพยาบาล	ที่มีคุณภาพ							ที่ส่งข้อมูลครบถ้วนตรงเวลา	
จัดทำฐานข้อมูลทางการพยาบาล									
โครงการรณรงค์ลดภาวะโลกร้อน	-สร้างความตระหนักบุคลากรใน	-หน่วยบริการทางการพยาบาล	70	80	90	95	100		
-ระบบการจัดการสาธารณูปโภค	ความรับผิดชอบองค์กรและสังคม	ปฏิบัติตามมาตร/ข้อกำหนดใน							
-การจัดการสิ่งแวดล้อม		การใช้พลังงาน น้ำ ไฟฟ้า							
- กำหนดนโนบายสำหรับหน่วยบริการพยาบาล		คอมพิวเตอร์ การจัดการมูลฝอย							
การพัฒนาระบบบริหารจัดการพัสดุ ครุภัณฑ์	-เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร	-หน่วยบริการทางการพยาบาล	70	80	90	95	100	-ระดับความสำเร็จในการ	กลุ่มการพยาบาล
แบบคุ้มค่า คุ้มทุน	จัดการพัสดุ ครุภัณฑ์	ทุกหน่วยมีระบบการบริการ						ดำเนินการตามแผน	ผช.ด้านบริหาร
- จัดทำนโยบายการบริหารจัดการพัสดุฯ		จัดการพัสดุ ครุภัณฑ์ตาม							ผช.ด้านบริการ
- ทบทวนข้อมูลวัสดุคงคลัง		นโยบายกลุ่มการฯ							
- รวบรวม จัดทำทะเบียนประวัติครุภัณฑ์									
1) ครุภัณฑ์ราคาสุง									
2) ครุภัณฑ์ที่ใช้ประจำ									
- จัดตั้งศูนย์บริหารจัดการครุภัณฑ์ทาง									
การแพทย์ของกลุ่มการพยาบาล									
- นิเทศ ติดตาม ประเมินประสิทธิภาพระบบ									
และการใช้งาน									

แผนยุทธศาสตร์ กลุ่มการพยาบาล โรพยาบาลสุรินทร์ ปี 2555-2559

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์โรงพยาบาล ที่ 4 เรื่อง พัฒนาระบบเสถียรภาพการเงิน

ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพยาบาล เขต 14 ที่..... เรื่อง.....

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	เป้าหมายแต่ละปี					ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
			55	56	57	58	59		
การพัฒนาระบบเสถียรภาพการเงิน	เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่า ค้มทุน	หน่วยบริการทางการพยบาล	50	60	70	80	90	-ร้อยละของหน่วยงานที่มีการ	กลุ่มการพยาบาล
- รวบรวมวิเคราะห์รายจ่ายกลุ่มการพยาบาล	ในการใช้งบประมาณ	ทุกหน่วย						ร่วมวิเคราะห์ความคุ้มค่าคุ้มทุน	ผช.ด้านบริหาร
* หมวดเงินเดือน	เพื่อวางแผนการใช้งบประมาณ								
* หมวดค่าตอบแทน									
* หมวดวัดสุ พัสดุ ครุภัณฑ์									
* อื่นๆ									

แผนปฏิบัติการ (Action plan) งานด้านบริการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์ ปี 2556

กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ
			ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	
การนิเทศสัญจร (นิเทศทางการพยาบาล)	หน่วยบริการทาง	-ระดับความสำเร็จของการนิเทศ													กลุ่มการพยาบาล
ตามมาตรฐานปฏิบัติการ ข้อ 3 การพยาบาล	การพยาบาล	ตามแผน ≥80%													ผช.ด้านบริหาร
และการผดุงครรภ์ 5 มาตรฐาน	หอผู้ป่วย 20 หอ	-ผลการนิเทศที่นำไปสู่การพัฒนา													
	หน่วยงานพิเศษ	-ร้อยละความพึงพอใจของ													
	9 หน่วย	ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ													
การตรวจเยี่ยมสนับสนุนการปฏิบัติการ	หน่วยบริการทาง	-ระดับความสำเร็จของการนิเทศ													งานบริการ และ
พยาบาล (WI) ร่วมกับงาน IC	การพยาบาล	ตามแผน ≥80%													งาน IC
	หอผู้ป่วย 20 หอ	-ผลการนิเทศที่นำไปสู่การพัฒนา													
	หน่วยงานพิเศษ														
	9 หน่วย														
วิเคราะห์ภาระงานและร่วมพิจารณาการ	หน่วยบริการทุกหน่วย	-จำนวนหน่วยงานที่มีผลิตภาพ													กลุ่มการพยาบาล
กระจายอัตรากำลัง		ระหว่าง 90-110 เพิ่มขึ้น													ผช.ด้านบริหาร
ทบทวนรายงานอุบัติการณ์และข้อร้องเรียน	อุบัติการณ์และข้อร้อง	-จำนวนอุบัติการณ์และข้อร้อง													กลุ่มการพยาบาล
เกี่ยวกับงานบริการพยาบาล และร่วมหาแนว	เรียนด้านบริการ	เรียนที่ได้รับการทบทวน													กก.RM NUR
ทางแก้ไขปรับปรุง		-ผลการแก้ไขปรับปรุง													
ร่วมปฐมนิเทศบุคลากรมาปฏิบัติงานใหม่	RN จบใหม่	ระดับความสำเร็จการดำเนินงาน													กลุ่มการพยาบาล
ด้านแนวทางปฏิบัติงานบริการพยาบาล	Aide เข้าทำงานใหม่	ตามแผน ≥80%	กรณีมีการรับบุคลากร กลุ่มละ 5-10 คน												ผช.ทุกด้าน
		ร้อยละของความพึงพอใจ													

แผนปฏิบัติการ (Action plan) งานด้านบริการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์ ปี 2556

กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ
			ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	
วิเคราะห์ผลการโอนย้าย ลาออก และทบทวน	บุคลากรทางการพยาบาล	ระดับความสำเร็จการดำเนินงาน													กลุ่มการพยาบาล
อัตราการคงอยู่		ตามแผน													
การทำแผนครุภัณฑ์การแพทย์	หน่วยบริการทางการ	-กลุ่มการฯมีระบบบริหารจัดการ													กลุ่มการพยาบาล
- ประเมินความต้องการ	พยาบาล	พัสดุ ครุภัณฑ์													
- ประชุมคณะกรรมการพิจารณา		-ร้อยละความพึงพอใจของหน่วย													
- จัดทำรวมแผนกลุ่มการฯ		งานในการบริหารจัดการระบบฯ													
- เสนอฝ่ายแผน		-อุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์ด้าน													
- ติดตาม ดำเนินการ		ครุภัณฑ์													

แผนปฏิบัติการ (Action plan) กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์ ปี 2556 (งานประเมินประจำปี)

กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ
			ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	
-การประเมินความต้องการพัฒนา (need	หน่วยบริการทางการ	-ร้อยละของหน่วยบริการทางการ													ผช.ด้านวิชาการ
assessment)	พยาบาลทุกหน่วย	ประเด็น/เรื่องที่ต้องการพัฒนา													
		-ร้อยละของเรื่องที่นำไปสู่การพัฒนา													
-การประเมินความพึงพอใจในงาน ความสมดุล	พยาบาลวิชาชีพ	ระดับความพึงพอใจในงาน													ผช.ด้านบริการ
ระหว่างชีวิตและการทำงาน	พยาบาลเทคนิค	-ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล													ผช.ด้านแผนงาน
	เจ้าหน้าที่พยาบาล	-ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต													โครงการ
		มากกว่า/เท่ากับร้อยละ 85													
-การประเมินสมรรถนะหลักและสมรรถนะ	พยาบาลวิชาชีพ	-ร้อยละของพยาบาลวิชาชีพที่มี													ผช.ด้านวิชาการ
ประจำกลุ่มงาน	พยาบาลเทคนิค	สมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด													ผช.ด้านบริการ
	เจ้าหน้าที่พยาบาล														ผช.ด้านแผนงานฯ
-การประเมินพฤติกรรมของพยาบาลในการให้	พยาบาลวิชาชีพ	-ร้อยละของพยาบาลมีพฤติกรรม													ผช.ด้านจริยธรรม
บริการ	พยาบาลเทคนิค	ระดับดี หรือดีมาก													
	เจ้าหน้าที่พยาบาล	(รวม 10 ประเด็น)													
-การประเมินพฤติกรรมพยาบาล*โดยผู้รับบริการ*	หอผู้ป่วยในทุกหอ	-ร้อยละของพยาบาลที่มีพฤติกรรม													ผช.ด้านจริยธรรม
	หน่วยงานพิเศษตามกลุ่ม	บริการในระดับดี หรือดีมาก													
	เป้าหมาย	-ร้อยละของหน่วยบริการทางการ													
		พยาบาลที่มีพฤติกรรมบริการในระดับ													
		ดี หรือดีมาก													

แผนปฏิบัติการ (Action plan) กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์ ปี 2556 (งานประเมินประจำปี)

กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาดำเนินการ												ผู้รับผิดชอบ
			ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	
- ประเมินการจัดระบบบริการพยาบาล	- หน่วยบริการพยาบาล	- ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบบริการ													งานบริการ
	ทุกหน่วย	ที่จัดขึ้น													
	- ระบบบริการที่จัดขึ้นเพื่อ	- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร													
	สนองต่อความต้องการของ	ต่อการดำเนินงานตามระบบบริการที่													
	ผู้ป่วยเฉพาะกลุ่ม	กำหนด													