

นโยบายด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาล

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์

การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาล หมายถึง กระบวนการที่เป็นระบบซึ่งถูกพัฒนาขึ้น เพื่อทำการวัดคุณค่าของงานทางการพยาบาลในช่วงระยะเวลาที่กำหนดว่าเหมาะสมกับมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งผลการประเมินจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลงานการพยาบาล และนำผลการประเมินไปวางแผนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมาย

1. การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านบริหารการพยาบาล
2. การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านบริการพยาบาล
3. การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการพยาบาลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ (ตัวชี้วัดคลินิกเฉพาะโรค)

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาล
2. ร้อยละของหน่วยงานที่ส่งข้อมูลได้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา
3. ร้อยละของการบรรลุผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาลตามตัวชี้วัดที่กำหนด

แนวทางปฏิบัติ

1. กลุ่มการพยาบาลแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาลโดยมีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้
 - 1.1 กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายอย่างชัดเจนภายใต้บริบทของกลุ่มการพยาบาลให้ครอบคลุมด้านบริหาร บริการ และการพัฒนาคุณภาพ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับตัวชี้วัดของโรงพยาบาล สำนักงานพยาบาล และสภาการพยาบาล
 - 1.2 จัดทำแนวทางในการติดตาม รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล ชี้แจงแก่หน่วยงานนำสู่การปฏิบัติ
 - 1.3 จัดทำแผน และติดตามการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาลตามแผนที่กำหนด
 - 1.4 สนับสนุน และติดตามหน่วยงานในการทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้า
 - 1.5 สรุปผล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาลทุกไตรมาส
2. หน่วยบริการพยาบาลทุกหน่วยปฏิบัติตามนโยบายด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาล ดังนี้
 - 2.1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวมตัวชี้วัดของหน่วยงาน และเป็นผู้ประสานงานด้านตัวชี้วัด กับคณะกรรมการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการพยาบาล

2.2 กำหนดตัวชี้วัดด้านคลินิกบริการเฉพาะด้านที่เชื่อมโยงกับระดับองค์กรตามบริบทของหน่วยงานโดยคำนึงถึงตัวชี้วัดที่แสดงถึงคุณภาพบริการพยาบาลใน 7 ประเด็น ดังนี้

2.2.1 การประเมินอาการต่อเนื่อง

2.2.2 การบรรเทาความทุกข์ทรมานของผู้ใช้บริการ

2.2.3 ความปลอดภัยจากความเสี่ยง

2.2.4 การดูแลภาวะแทรกซ้อนทางการพยาบาลที่ป้องกันได้

2.2.5 ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ การรักษาพยาบาล

2.2.6 ความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ใช้บริการ

2.2.7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริการพยาบาลและการผดุงครรภ์

2.3 รวบรวมข้อมูล ส่งกลุ่มการพยาบาลตามแนวทาง และระยะเวลาที่กำหนดทุกเดือน

2.4 วิเคราะห์ / สังเคราะห์ข้อมูล ทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าสู่การกำหนดแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประเมินผล

1. ประเมินจากตัวชี้วัดที่กำหนด
2. ประเมินการทํากิจกรรมทบทวนตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเป้าในระดับองค์กร และหน่วยงาน