

นโยบายการประเมินสมรรถนะบุคลากรทางการพยาบาล

กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์

การประเมินสมรรถนะ (Competency Assessment) หมายถึง กระบวนการในการประเมิน ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในขณะนั้นเปรียบเทียบกับระดับ สมรรถนะที่องค์กรคาดหวัง ในตำแหน่งงานนั้นๆ ว่าได้ตามที่คาดหวังหรือมีความแตกต่างกันมาก น้อยเพียงใด (ขจรศักดิ์ ศิริมัย และคณะ,2554)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินและพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะปฏิบัติ
2. เพื่ออ้างอิงสมรรถนะของบุคลากรทางการพยาบาลตามมาตรฐาน

เป้าหมาย

พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสุรินทร์

ตัวชี้วัด

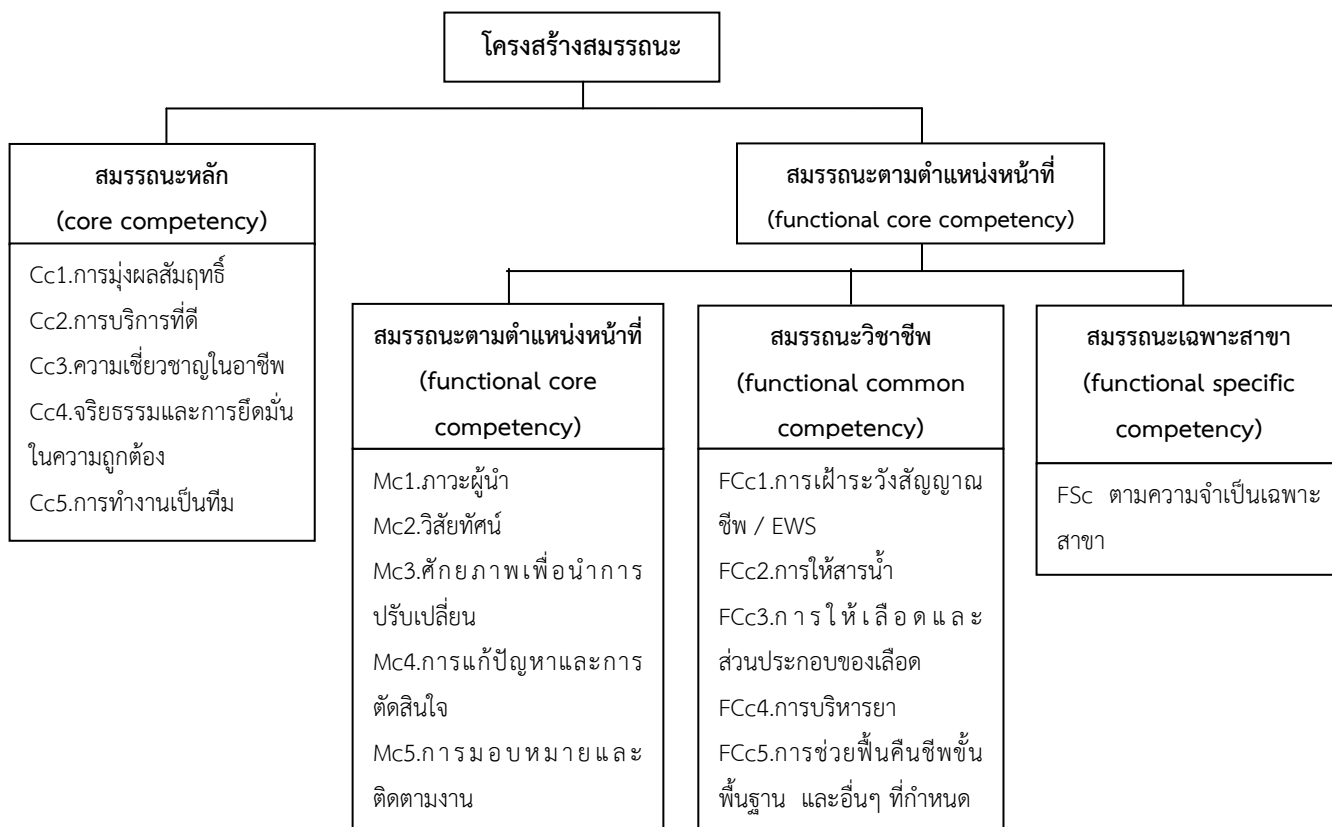
ร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ ที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะที่พึงมี

ร้อยละของพยาบาลวิชาชีพมีสมรรถนะ (competency) ตามเกณฑ์ที่กำหนด

สมรรถนะของบุคลากร หมายถึง ความรู้(Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ(Attitude) ของบุคลากรทางการพยาบาล ประกอบด้วย

1. Core competency : Cc หมายถึง ความสามารถหลักซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมของบุคคลที่จะช่วยสนับสนุนให้โรงพยาบาล สามารถบรรลุเป้าหมายและภารกิจตามวิสัยทัศน์ที่กำหนด
2. Managerial competency : Mc หมายถึง ความสามารถทางการบริหารจัดการแตกต่างตามบทบาทของหัวหน้างาน
3. Functional competency : Fc หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติที่สะท้อนให้เห็นถึงความรู้ทักษะ และคุณลักษณะเฉพาะของงาน (Job-Based) ในตำแหน่งหนึ่งๆ ประกอบด้วย
 - 3.1. Functional Common competency : FCc หมายถึงความสามารถทางอาชีพในงานทางเทคนิคเฉพาะทางที่ต้องมีตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบทุกคนจำเป็นต้องมี
 - 3.2. Functional Specific competency : FSc หมายถึง คุณลักษณะเฉพาะเจาะจงหรือเป็นความสามารถของวิชาชีพเฉพาะทาง ที่จำเป็นในการนำไปปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ

กรอบโครงสร้างสมรรถนะ



นโยบายการปฏิบัติ

- การประเมินสมรรถนะดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารกลุ่มการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย
- บุคลากรทางการพยาบาลผู้รับการประเมิน ต้องรับรู้สมรรถนะที่ต้องประเมินเพื่อพัฒนาตนเองและเตรียมความพร้อมรับการประเมิน
 - ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลด้านวิชาการและคณะกรรมการ
 - จัดให้มีการประเมินสมรรถนะหลัก สมรรถนะเชิงวิชาชีพ และสมรรถนะเฉพาะทาง ปลาย 1 ครั้ง ตามแผนปฏิบัติการประจำปี
 - ตรวจสอบให้ขอเสนอแนะและรวบรวมผลการประเมินส่งข้อมูลผลการประเมินให้หัวหน้าหอผู้ป่วยผ่านหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลเพื่อทำแผนพัฒนาระดับหน่วยงาน
 - ร่วมกับผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาลด้านพัฒนาบุคลากรและแผนงานโครงการทำแผนพัฒนาบุคลากรในระดับกลุ่มงาน
- ผู้รับการประเมินทบทวนผลการประเมินทำแผนพัฒนารายบุคคลส่วนขาดพร้อมทำ gap chart และพัฒนาตนเองตามแผน
- ผลการประเมินสมรรถนะในแต่ละบุคคล (Individual competency) เป็นข้อมูลส่วนบุคคลไม่ควรเปิดเผย กลุ่มการพยาบาลจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ภาพรวมเพื่อติดตามความก้าวหน้าผลการประเมินต่อไป
- วิธีการประเมิน
 - การประเมินสมรรถนะหลัก บุคลากรทางการพยาบาลทุกคน และสมรรถนะด้านการบริหารกลุ่มหัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้างาน ใช้แนวทางการประเมินแบบ BARS ของ กพร. แบ่งเป็น 5 ระดับตามเกณฑ์ระดับสายวิชาชีพ ได้แก่

ระดับ 1=ปฏิบัติการ ระดับ 2=ชำนาญการ ระดับ 3=ชำนาญการพิเศษ ระดับ 4=เชี่ยวชาญและ ระดับ 5 =ทรงคุณวุฒิ

6.2 การประเมินสมรรถนะตามตำแหน่งหน้าที่ ประเมิน 3 ส่วนประกอบด้วย 1) การประเมินวัดความรู้ 2) ทักษะปฏิบัติ จากการกำหนดสถานการณ์ หรือการประเมินโดยการสังเกตจากการปฏิบัติ 3) การเชื่อมโยงกับการใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะในการบันทึกทางการแพทย์ โดยกรรมการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ/ผู้มีประสบการณ์

4. การแบ่งระดับพยาบาลวิชาชีพ (Proficiency scale) ของกลุ่มการพยาบาล ได้กำหนดตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็น 5 ระดับ และค่าคะแนน ดังนี้

แบ่งระดับประสบการณ์	Level (ระดับความสามารถ)	คะแนน
พยาบาลผู้ปฏิบัติงานมือใหม่ (Novice) 0 – 1 ปี	1: ขั้นเรียนรู้ (Basic Level)	50 – 59 %
พยาบาลผู้ปฏิบัติงานประจำได้ (Advance Beginner) > 1 ปี – 3 ปี	2: ขั้นปฏิบัติ (Doing Level)	60 – 69 %
พยาบาลผู้มีความสามารถแก้ปัญหาได้ (Competent) > 3 ปี – 5 ปี	3: ขั้นพัฒนา (Developing Level)	70–79 %
พยาบาลระดับผู้ชำนาญ (Proficient) > 5 ปี – 10 ปี	4: ขั้นก้าวหน้า (Advanced Level)	80 – 89 %
พยาบาลระดับผู้เชี่ยวชาญ (Expert) > 10 ปี ขึ้นไป	5: ขั้นชำนาญการ (Expert Level)	90–100 %

หมายเหตุ การตัดสินเกณฑ์การประเมินด้านสมรรถนะตามตำแหน่งหน้าที่ ความรู้เฉพาะ จะมีการกำหนด critical point

การประเมินผล

- ประเมินสมรรถนะหลักพยาบาลวิชาชีพ ปีละ 2 ครั้ง สอดคล้องกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน
- ประเมินสมรรถนะทั่วไป Functionan common competency ตามแผนประจำปี
- ประเมินสมรรถนะด้านความรู้เฉพาะ (Function specific competency) ตามแผนกลุ่มงาน หน่วยงาน

หมายเหตุ การกำหนดสมรรถนะด้านความรู้เฉพาะตามลักษณะงานและสอดคล้องกับสมรรถนะหลักของโรงพยาบาล