

**แผนการนิเทศการดูแลผู้ป่วยโรค sepsis หอผู้ป่วยอายุรกรรม  
กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุรินทร์**

วันเดือนปี.....ผู้นิเทศ.....ผู้รับการนิเทศ.....

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	เป้า
ผู้ป่วยปลอดภัยจากภาวะshock	1.ผู้ป่วย level 2-3 เข้าถึงการบริการ fast track	ร้อยละ 100
	2.ผู้ป่วยได้รับการtake H/C before take ATB	≥ร้อยละ 90
	3.ผู้ป่วยได้รับ IV Fluid 30ml/kg in 1 hr	≥ร้อยละ 90
	4. ผู้ป่วยได้รับ ATB in 1 hr	≥ร้อยละ 90
	5.ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามมาตรฐาน 6 Bundles in 1 hr	≥ร้อยละ 90
	6.อัตราการตายลดลงจากเดิม 10%	42%
	7.อัตราการประเมินอาการและรายงานแพทย์ให้ทันเวลา15 นาที	ร้อยละ 100
ผู้ป่วยปลอดภัยจากการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้	8.อุบัติการณ์การเกิด Extravasation ในผู้ป่วยที่ได้รับยา Norepineprine	ร้อยละ 0
	9.ร้อยละการจัดการเรื่องการลดไข้ได้อย่างเหมาะสม	ร้อยละ 100
	10.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการพยาบาล	≥ร้อยละ 80

7 Aspect of care	ประเด็นสำคัญการนิเทศ	KPI	ข้อเสนอแนะ
1. การประเมิน( Assessment ) 1.1 การประเมินสภาพแรกรับ 1.2 การประเมินซ้ำ	<input type="checkbox"/> ประเมินการทำ 6 bundle of care จากER <input type="checkbox"/> Vital signsและ MAP, SpO2 <input type="checkbox"/> ประเมิน qSOFA ทุก 8 ชม. <input type="checkbox"/> Record urine out put ทุก1ชม.ใน 6ชม.แรก <input type="checkbox"/> Record I/O ทุก 8 ชม. <input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้ม  <input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงการเกิดแผลกดทับโดยใช้แบบประเมิน Braden scale <input type="checkbox"/> ประเมินภาวะโภชนาการ <input type="checkbox"/> ประเมินความปวด <input type="checkbox"/> ประเมิน Extravasation ทุก 2 ชม.	1.ผู้ป่วย level 2-3 เข้าถึงการบริการ fast track ร้อยละ 100 2.ผู้ป่วยได้รับการtake H/C before take ATB ≥ร้อยละ 90 3.ผู้ป่วยได้รับ IV Fluid 30ml/kg in 1 hr ≥ร้อยละ 90 4. ผู้ป่วยได้รับ ATB in 1 hr ≥ร้อยละ 90 5.ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามมาตรฐาน 6 Bundles in 1 hr ≥ร้อยละ 90 6.อัตราการประเมินอาการและรายงานแพทย์ให้ทันเวลา15 นาที ร้อยละ 100	

7 Aspect of care	ประเด็นสำคัญการนิเทศ	KPI	ข้อเสนอแนะ
2. การจัดการกับอาการรบกวน (Symptom distress management)	<input type="checkbox"/> Pain <input type="checkbox"/> วิดกกังวล <input type="checkbox"/> ไข้ <input type="checkbox"/> คลื่นไส้อาเจียน	ร้อยละการจัดการเรื่องการลดไข้ได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ 100	
3. การปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐาน เพื่อความปลอดภัย (Safety)	<input type="checkbox"/> Fall <input type="checkbox"/> แผลกดทับ	- อัตราการเกิดการพลัดตกหกล้ม ร้อยละ 0 - อัตราการเกิดแผลกดทับระดับ 2-4 ในผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง < 4:1,000 วันนอน	
4. การเฝ้าระวังความเสี่ยงเฉพาะโรค/ภาวะแทรกซ้อน (Prevention of complication)	<input type="checkbox"/> Extravasation	- อุบัติการณ์การเกิด Extravasation ในผู้ป่วยที่ได้รับยา Norepineprine ร้อยละ 0 - อัตราการตายลดลงจากเดิม 10% (42%)	
5. การให้การดูแลต่อเนื่อง (Continuing of care)	<input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้ม <input type="checkbox"/> ประเมินความเสี่ยงการเกิดแผลกดทับโดยใช้แบบประเมิน Braden scale <input type="checkbox"/> ประเมินภาวะโภชนาการ <input type="checkbox"/> ประเมินความปวด <input type="checkbox"/> ประเมิน Extravasation ทุก 2 ชม. <input type="checkbox"/> ประเมินความรู้และให้คำแนะนำเพิ่มเติม <input type="checkbox"/> แนะนำการเตรียมสิ่งแวดล้อมและสภาพบ้าน <input type="checkbox"/> แนะนำสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้านและการขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน <input type="checkbox"/> แนะนำการพบแพทย์ตามนัด <input type="checkbox"/> การส่งต่อข้อมูล refer back <input type="checkbox"/> วางแผนจำหน่าย	ผู้ป่วยได้รับการวางแผนจำหน่าย ≥ ร้อยละ 90	

7 Aspect of care	ประเด็นสำคัญการนิเทศ	KPI	ข้อเสนอแนะ
6. การสนับสนุนให้ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองได้และครอบครัวมีส่วนร่วม (Empowerment)	<input type="checkbox"/> อธิบายก่อนลงนามให้คำยินยอมการรักษา <input type="checkbox"/> อธิบาย / บอกได้ ถูกต้องเกี่ยวกับ โรค และอาการแสดง สาเหตุการเกิดโรค และ ภาวะแทรกซ้อน <input type="checkbox"/> ประเมินความรู้ / ความเข้าใจในการปฏิบัติตัว <input type="checkbox"/> อธิบาย / บอกได้ถูกต้องเกี่ยวกับ การปฏิบัติตัวเพื่อ ป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน <input type="checkbox"/> การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ เหมาะสมกับ โรคที่เป็น <input type="checkbox"/> การสังเกตอาการที่ต้องมาพบแพทย์ (ไข้ /หนาว สั่น /คลื่นไส้อาเจียน/หายใจเร็ว/สับสน/ซีพจรเต้น เร็ว/ความดันโลหิตต่ำ) <input type="checkbox"/> สนับสนุนให้ญาติมีส่วนร่วมในการดูแล <input type="checkbox"/> แนะนำการพบแพทย์ตามนัด	<p>ผู้รับบริการสามารถตอบแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติตัวได้ ≥ ร้อยละ 80</p>	
7. ความพึงพอใจแก่ผู้ป่วย/ผู้ให้บริการ (Enhancement of Patient Satisfaction)	<input type="checkbox"/> การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการ <input type="checkbox"/> สอบถามความต้องการและความคิดเห็นต่อบริการ ที่ได้รับ <input type="checkbox"/> สอบถามความคาดหวังต่อบริการที่ได้รับ <input type="checkbox"/> แบบประเมินความพึงพอใจของโรงพยาบาลโดยใช้ QR cord	<p>ร้อยละความความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ พยาบาล ≥ ร้อยละ 80</p>	